

OCMW-raad van 5 april 2006

aanvang van de zitting om 19.00 uur

aanwezig :

Bernadette Muller, voorzitter

Antoine De Meyer, Mark Van de Velde (betreedt de zittingszaal bij agendapunt 3), Roland Syvertsen, Rudi Van Aerde, Yvan De Bruyne, Christine Boel, Peter Colman, Karel Meersman, Freddy Van Gasse, Carina Albrecht, Freddy Rotthier en Walther Bruwiere (betreedt de zittingszaal bij agendapunt 2), leden

André Hellemans, tijdelijk secretaris

Romain Roelant, verslaggever

A G E N D A :

OPENBARE ZITTING

1. Verslagen raadszittingen – goedkeuring

A. Verslag OCMW-raad van 22.03.2006 (openbare zitting) – goedkeuring

Het verslag van de OCMW-raad van 22.03.2006 (openbare zitting) wordt met eenparigheid van stemmen goedgekeurd.

Er worden geen opmerkingen gemaakt.

B. Notulen OCMW-raad van 25.01.2006 (openbare zitting) – goedkeuring

De notulen van de OCMW-raad van 25.01.2006 (openbare zitting) worden met eenparigheid van stemmen goedgekeurd.

Er worden geen opmerkingen gemaakt.

C. Notulen OCMW-raad van 14.03.2006 (openbare zitting) – goedkeuring

De notulen van de OCMW-raad van 14.03.2006 (openbare zitting) worden met eenparigheid van stemmen goedgekeurd.

Volgende opmerking wordt gemaakt :

Mevrouw de voorzitter deelt mee dat bij de aanwezigen van de vergadering de naam van André Hellemans dient geschrapt en Romain Roelant als waarnemend secretaris dient vermeld te worden.

Raadslid Walther Bruwiere (VI.Belang) betreedt de zittingszaal.

2. Mededelingen door mevrouw de voorzitter

Mevrouw de voorzitter deelt mee dat de heer Marino Keulen, Vlaams Minister van Binnenlands Bestuur, Stedenbeleid, Wonen en Inburgering de OCMW's van Hamme en Sint-Niklaas en de AV AZ Waasland machtigt om een vereniging overeenkomstig hoofdstuk XII bis van de organieke wet op te richten en het besluit van 20 februari 2006 betreffende statutenwijziging AZ Waasland goedkeurt.

3. Progecov – toelichting risico-analyse

Raadslid Mark Van de Velde (VI.Belang) betreedt de zittingszaal.

Mevrouw Melissa Plasschaert, preventieadviseur psychosociale aspecten van de arbeid (Progecov), licht dit agendapunt toe aan de hand van een verklarende nota, die aan ieder raadslid wordt overhandigd.

Dit bundel bevat:

- de resultaten van het onderzoek (samenvatting);
- brochure van de overheid betreffende preventie van geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk (wetgeving);
- voorstel actieplan OGGW.

Volgende opmerkingen worden geformuleerd :

Mevrouw Melissa Plasschaert merkt op dat vele personeelsleden de mening zijn toegedaan dat er weinig sanctiemogelijkheden zijn (mutteren is geen goede sanctiemaatregel).

Raadslid Roland Syvertsen (SP.a) stelt dat het statuut een tuchtprocedure voorziet.

Mevrouw Melissa Plasschaert stelt dat deze vorm van sanctionering door vele personeelsleden als “theoretisch” wordt gezien. Verder zijn vele personeelsleden de mening toegedaan dat het beleid bepaalde personeelsleden in bescherming neemt.

Raadslid Yvan De Bruyne (VLD) merkt op in verband met de respons (absolute respons/afdeling op basis van sleutellijst van het OCMW Sint-Niklaas) op de soms eigenaardige verhoudingen :

4. administratie – logistiek/hoteldienst: 48/33

7. seniorenzorg – paramedisch 40/9

Mevrouw Melissa Plasschaert antwoordt dat deze verhoudingen het gevolg zijn van het feit dat bepaalde personeelsleden zich verkeerd geplaatst hebben (v.b. animator heeft zich geplaatst bij de paramedici). De noemer is ingevuld op basis van de sleutellijst bezorgd door het OCMW.

Raadslid Yvan De Bruyne (VLD) vraagt zich af waarom dat het zo lang duurt (2 jaar) vooraleer de resultaten van het onderzoek aan de OCMW-raad worden meegedeeld.

Raadslid Roland Syvertsen (SP.a) antwoordt dat de studie gestart is in november 2004. Begin 2005 werd een tweede oproep georganiseerd omdat de respons niet representatief was. De inzameling van de ingevulde vragenlijsten liep tot half februari 2005. De binnengekomen vragenlijsten dienden verwerkt om het ontstaan van grensoverschrijdend gedrag door de aan- of afwezigheid van bepaalde organisatorische factoren, zowel kwantitatief als kwalitatief te meten. Ook de gevolgen van het grensoverschrijdend gedrag op persoonlijk en organisatorisch vlak werden onderzocht. Verder werden de resultaten besproken op het comité voor preventie en bescherming (bijgevoegd: op datum van 5 september 2005, wettelijk verplicht) en het managementteam (bijgevoegd: managementteam van 8 december 2005).

Raadslid Peter Colman (VLD) vraagt in hoeverre de resultaten representatief zijn. Het beleid en de top wordt in vraag gesteld. Tevens voelt hij zich voorbijgelopen dat deze resultaten 7 maand (feitelijk 4 maand) na de bespreking door het managementteam op de raad worden besproken, temeer daar de resultaten niet zo rooskleurig zijn.

Mevrouw de voorzitter deelt deze mening maar verwijst eveneens naar de verschillende niveaus waarop het onderzoek werd besproken.

Raadslid Roland Syvertsen (SP.a) meent dat een vertraging van drie maand werd opgelopen.

Hij stelt dat in openbare besturen beleid en ambtenarentop dikwijls door elkaar worden gebruikt.

Verder moet men een onderscheid maken tussen de arbeidsgerelateerde en persoonsgerelateerde pesthandelingen.

Wanneer men dieper ingaat op de cijfergegevens kan men de resultaten nuancerend interpreteren en kan men stellen dat de scores in grote mate niet significant afwijken van de gemiddelde scores die blijken uit andere onderzoeken.

Twee belangrijke leerpunten kunnen uit het onderzoek worden gehaald nl.:

- de miskennis van het middenkader;
- gebrek aan feedback.

Bij het laatste punt kan worden opgemerkt dat de invoering van de krachtlijnen Kelchtermans, waarbij o.a. functionerings- en evaluatiegesprekken werden geïntroduceerd, aanvankelijk door vele personeelsleden als negatief werden aanvoeld daar waar deze gesprekken als positief en opbouwend werden gezien door deze krachtlijnen. Het niet op de hoogte zijn van de doelstellingen van deze maatregelen en het niet vertrouwd zijn met deze werkwijze had voor gevolg dat dit een negatieve reactie bij vele personeelsleden teweegbracht. De attitudes van het personeel dienen aangepast. Deze aanpassingen gebeuren echter geleidelijk.

Raadslid Peter Colman (VLD) komt terug op de laattijdigheid van informeren. Hij zou er geen punt van maken indien de resultaten van het onderzoek positief zouden zijn, dit is echter niet het geval, het kan beter. Hij wijst op het hoog percentage van pesterijen wanneer men ze in hiërarchische context plaatst: verticaal top-down nl. 26,67% en gemengd 28,89%. De betrokkenheid van het beleid (het ontbreken van positieve perceptie o.a. door vriendjespolitiek, ongelijke behandeling en het in vraag stellen van de top) in het resultaat vindt hij frappant en onterecht. Hij verwijst naar de werking van de raad tijdens deze legislatuur waarbij personeelsaangelegenheden in alle objectiviteit werden behandeld. Hij vraagt zich in dit verband af of er iets schort aan de communicatie en de communicatiekanalen.

Raadslid Yvan De Bruyne (VLD) vraagt zich af of er naast dit onderzoek nog andere onderzoeken zijn blijven hangen.

Mevrouw de voorzitter antwoordt dat dit niet het geval is.

Raadslid Walther Bruwiere (Vl.Belang) merkt op i.v.m. de het laattijdig voorbrengen van het onderzoek dat mevrouw de voorzitter toegeeft dat de kritiek gegrond is en dat er iets fout gelopen is.

Raadslid Karel Meersman (SP.a) merkt op dat bij de beoordeling van de resultaten rekening moet gehouden worden met de mentaliteit van huidige maatschappij waar men dezelfde inconvenïënten tegenkomt, zijnde:

- frustratie;
- jaloezie;
- onverdraagzaamheid.

Raadslid Antoine De Meyer (CD&V) stelt voor om de hele problematiek te bespreken op het bijzonder comité personeelsbeleid.

Raadslid Freddy Van Gasse (CD&V) merkt op dat een aantal knelpunten die aan bod komen in het onderzoek aanleiding moeten geven tot een aantal “doe”-punten.

Raadslid Christine Boel (Spirit) vraagt of naar aanleiding van dit nauwkeurig en degelijk onderzoek er al iets gedaan werd om de toestand te verbeteren. Is er een hulplijn?

Mevrouw de voorzitter antwoordt dat in het licht van het voorstel actieplan OGGW volgende maatregelen reeds werden getroffen :

- het aantal vertrouwenspersonen (streefcijfer 8) wordt opgetrokken (principe: minstens één per site)
- er is een vaste dag waarop consultatie in het AZ Waasland mogelijk is (dinsdagvoormiddag – enkel mits afspraak). De werknemers mogen op consultatie komen tijdens de werkuren, maar hun afwezigheid moet gemeld worden. Deze regeling wordt meegedeeld aan de personeelsleden via een dienstnota. Tevens zal de regeling worden opgenomen in het arbeidsreglement. (Bovendien wordt voorgesteld om deze mogelijkheid te vermelden in een brochure die jaarlijks aan de personeelsleden zal worden bezorgd.)

Raadslid Christine Boel (Spirit) merkt op dat de drempel naar de vertrouwenspersoon soms te hoog is om bepaalde delicate informatie toe te vertrouwen aan deze persoon. Zij is van oordeel dat men met een hulplijn beter af is.

Raadslid Freddy Van Gasse (CD&V) stelt in dit verband dat het personeelslid de mogelijkheid heeft om zich te wenden naar de extern vertrouwenspersoon (Progecov).

Raadslid Rudi Van Aerde (SP.a) vindt het niet positief dat er geen voldoende vertrouwen geschonken wordt aan de vertrouwenspersonen. Heeft dit iets te maken met de kwaliteit van deze mensen ?

Raadslid Peter Colman (VLD) vraagt zich af of er nog feedback wordt gegeven aan het onderzoek. Hoe komt het verhaal terug? Hoe kunnen wij vaststellen dat de getroffen maatregelen vruchten afwerpen?

Mevrouw Melissa Plasschaert antwoordt dat de jaarlijkse statistiek van het aantal raadplegingen een eerste indicator kan zijn over de evolutie van de toestand . Deze cijfers worden verstrekt door Progecov.

Met betrekking tot de vertrouwenspersonen stelt zij dat deze personen het “mandaat” moeten krijgen om onafhankelijk te kunnen werken. Het is de bedoeling dat problemen die niet intern kunnen worden opgelost, worden doorverwezen naar de extern vertrouwenspersoon.

Mevrouw de voorzitter deelt in dit verband mee dat een “charter” vertrouwenpersoon wordt opgesteld, dat aan de raad ter onderschrijving zal worden voorgelegd. Het is de bedoeling dat dit charter mee gedragen wordt door het beleid.

Mevrouw Melissa Plasschaert geeft de nodige toelichting bij de voorstelling van het actieplan OGGW. Dit plan bevat drie luiken:

- primaire preventie (feiten voorkomen);
- secundaire preventie (schade voorkomen);
- tertiaire preventie (schade beperken).

Een achttal vertrouwenspersonen is een streefcijfer (één per site).

In de seniorenzorg werd reeds gestart met een onderzoek. Volgende maatregelen werden naar voor gebracht:

- speciaal vorming voorzien voor diensthoofden (o.a. omgaan met agressie);
- leren feedback geven (heldere communicatie);
- verduidelijken taakinhoud;
- selectie personeel verbeteren (problematiek verzorgende C en D, meer specifiek examen)
- specifieke dienstbehoeften vastleggen;
- geven van mandaat aan diensthoofden (vragen meer steun bij negatieve evaluaties, er is weinig vrees voor sanctie).

Raadslid Peter Colman (VLD) stelt in verband met de onmacht van de leidinggevende om op een normale manier te beoordelen, dat hij de “goede momenten” van de raad mist. Hij is verbaasd over de perceptie die de diensthoofden hebben over de raad en het personeel op de werkvloer die zich zou uiten via de politiek.

Raadslid Yvan De Bruyne (VLD) vraagt of het hier politici binnen of buiten de raad betreft.

Raadslid Peter Colman (VLD) stelt dat de personeelsproblematiek zo apolitek mogelijk benaderd wordt.

Mevrouw Melissa Plasschaert stelt dat dit een perceptie is van de diensthoofden. Men komt nooit tot sancties.

Mevrouw de voorzitter stelt dat het verband tussen beleid, management en diensthoofden niet juist wordt gezien.

Raadslid Karel Meersman (SP.a) stelt dat er negatieve evaluaties zijn.

Raadslid Freddy Van Gasse (CD&V) vraagt of de evaluaties worden gearchiveerd (bijgevoegd: persoonlijk dossier wordt aangelegd en lijsten van evaluaties worden bijgehouden).

Raadslid Peter Colman (VLD) stelt zich de vraag of de affiches wel goed begrepen zullen worden door de personeelsleden die worden gepest. Volgens hem is een klare informatie van-uit het beleid en het management een belangrijk instrument om bepaalde feiten te voorkomen.

Mevrouw Melissa Plasschaert antwoordt vanwaar het beeld van “vriendjespolitiek” dat momenteel bestaat komt. De redenering in dit verband is moeilijk te volgen.

Raadslid Karel Meersman (SP.a) stelt dat dit het gevolg kan zijn van een negatieve instelling van het gepeste personeelslid. Het is een manier van aanvoelen.

Mevrouw Melissa Plasschaert antwoordt dat bij het gesprek met het betrokken personeelslid steeds wordt gevraagd hoe men zelf de toestand kan verbeteren.

Raadslid Roland Syvertsen (SP.a) stelt dat wij komen van een generatie waar men luisterde en het personeelslid een louter uitvoerende taak had. De veranderende samenleving werkt echter meer met “management tools”. Het is de bedoeling dat de personeelsleden daarin begeleid worden b.v. functioneringsgesprekken is in de eerste plaats een positief gesprek langs 2 zijden medewerker en diensthoofd. Dit vraagt een aanpassing zowel van de medewerker als het diensthoofd. Deze implementatie van nieuwe tools kan niet zonder zich af te vragen of iedereen volgt. Dit gegeven blijft belangrijk en zorgt voor problemen zolang men geen aansluiting heeft met de man op de werkvloer.

Na de bespreking van dit agendapunt verlaten de raadsleden Freddy Rotthier (CD&V) en Walther Bruwiere (Vl.Belang) de zittingszaal.

4. Financiën

Facturen m.b.t. investeringsuitgaven – betaalbaarstelling

Verschillende facturen m.b.t. investeringsuitgaven worden betaalbaar gesteld.

5. Sociale Dienst

Afsluiten overeenkomst met Oxfam – solidariteit in het kader van het project easy-e-space – beslissing

De raad beslist eenparig om de overeenkomst met Oxfam–solidariteit in het kader van het project easy-e-space goed te keuren.

opmerking :

Mevrouw de voorzitter bevestigt naar aanleiding van een vraag in het vast bureau dat de server en de terminals die voor dit project gebruikt worden zelfs fysiek volledig losstaan van het netwerk van het OCMW. Dit wordt bevestigd in de nota van de heer Johan Smet, informatica-coördinator, die deel uitmaakt van het dossier.

6. Werken

Aanpassingswerken badkamers wzc Herfstrust en St.Katharina bij wijze van onderhandelingsprocedure – toewijzing – beslissing

De raad beslist eenparig in toepassing van art 17 par 2 ten 1^oa van de wet van 24.12.1993 bij wijze van onderhandelingsprocedure de nv Van Havere Ronny uit Sint-Niklaas opdracht te geven tot het renoveren van de badkamers in wzc Herfstrust en Sinaai + bijkomende werken branddeur en vloer volgens offerte aan de prijs van 21.479,34 euro + btw voor Belsele en 21.213 euro + btw voor Sinaai.

7. Personeel

A. Openschrijven en aanleggen bevorderingsreserve voor de functie van diensthoofd technische dienst m/v voor bevordering in FT vast dienstverband en samenstelling examencommissie – beslissing

De raad beslist eenparig :

- de vacante betrekking van diensthoofd technische dienst m/v bij wijze van bevordering onder de vastbenoemde personeelsleden te begeven
- de geldigheidsduur van de bevorderingsreserve bedraagt 5 jaar
- het examenprogramma wordt overgenomen conform de bepalingen van het administratief statuut
- de testen zullen door een extern selectiebureau worden afgenomen.

B. Vacantverklaring en aanleggen wervingsreserve voor de functie van diensthoofd technische dienst m/v met het oog op benoeming in FT vast dienstverband en vastlegging kwalificatie examencommissie – beslissing

De raad beslist eenparig :

- als er geen kandidaten zijn voor het bevorderingsexamen of als na het bevorderingsexamen blijkt dat er geen geslaagde kandidaten zijn, over te gaan tot het opstarten van de wervingsprocedure en het aanleggen van een wervingsreserve voor de functie van diensthoofd technische dienst m/v met het oog op benoeming in voltijds vast dienstverband
- de geldigheidsduur van deze wervingsreserve wordt vastgesteld op 3 jaar
- het examenprogramma wordt overgenomen conform de bepalingen van het administratief statuut van het OCMW van Sint-Niklaas
- de testen zullen door een extern selectiebureau worden afgenomen.

C. Openschrijven en aanleggen bevorderingsreserve voor de functie van boekhouder m/v voor bevordering in FT vast dienstverband en samenstelling examencommissie – beslissing

De raad beslist eenparig :

- de vacante betrekking van boekhouder m/v bij wijze van bevordering onder de vastbenoemde personeelsleden te begeven
- de geldigheidsduur van de bevorderingsreserve is onbepaald
- het examenprogramma wordt overgenomen conform de bepalingen van het administratief statuut
- de kwalificatie van de leden van de examencommissie voor de functie van boekhouder m/v wordt vastgesteld als volgt :
voorzitter : ontvanger OCMW Sint-Niklaas
leden/deskundigen : 3 deskundigen betreffende het vakgebied (waarvan 2 extern)
secretaris : medewerker dienst Personeelszaken

D. Vacantverklaring en aanleggen wervingsreserve voor de functie van boekhouder m/v met het oog op benoeming in FT vast dienstverband en vastlegging kwalificatie van de examencommissie – beslissing

De raad beslist eenparig :

- als er geen kandidaten zijn voor het bevorderingsexamen of als na het bevorderingsexamen blijkt dat er geen geslaagde kandidaten zijn, over te gaan tot het opstarten van de wervingsprocedure en het aanleggen van een wervingsreserve voor de functie van boekhouder m/v met het oog op benoeming in voltijds vast dienstverband
- de geldigheidsduur van deze wervingsreserve wordt vastgesteld op 3 jaar
- het examenprogramma wordt overgenomen conform de bepalingen van het administratief statuut van het OCMW van Sint-Niklaas
- de kwalificaties van de leden van de examencommissie worden vastgesteld als volgt :

voorzitter : ontvanger OCMW Sint-Niklaas
leden/deskundigen : 3 deskundigen betreffende het vakgebied (waarvan 2 extern)
secretaris : medewerker dienst Personeelszaken

E. Vacantverklaring en aanleggen wervingsreserve voor de functie van maatschappelijk assistent(e) / sociaal verpleegkundige m/v in voltijds en/of deeltijds (3/4 en HT) voor aanwerving in contractueel dienstverband en vastlegging kwalificatie examencommissie – beslissing

De raad beslist eenparig :

- over te gaan tot het opstarten van de wervingsprocedure en het aanleggen van een wervingsreserve voor de functie van maatschappelijk assistent / sociaal verpleegkundige m/v in voltijds en/of deeltijds (3/4 en HT) contractueel dienstverband
- de geldigheidsduur van deze wervingsreserve wordt vastgesteld op 2 jaar
- het examenprogramma wordt overgenomen conform de bepalingen van het reglement van de contractuelen en het administratief statuut van het OCMW van Sint-Niklaas
- de kwalificaties van de leden van de gemeenschappelijke examencommissie worden vastgesteld als volgt :
voorzitter : diensthoofd algemene sociale dienst OCMW Sint-Niklaas
leden : 3 deskundigen betreffende het vakgebied (waarvan 2 extern)
secretaris : medewerker dienst Personeelszaken

F. Opschrijven selectieproef voor de functie van polyvalent werkmans/vrouw logistiek voor aanwerving in voltijds en/of deeltijds tijdelijk contractueel dienstverband – beslissing

De raad beslist eenparig :

- over te gaan tot het organiseren van een selectieproef voor de functie van polyvalent werkmans/vrouw logistiek in voltijds en/of deeltijds tijdelijk contractueel dienstverband
- de kwalificaties van de leden van de selectiecommissie worden vastgesteld als volgt :
voorzitter : diensthoofd aankopen en logistiek OCMW
leden : 2 deskundigen betreffende het vakgebied
secretaris : medewerker dienst Personeelszaken

GEHEIME ZITTING

einde van de zitting om 20.35 uur.